

La politica della qualità

Rev.01	Data 09/01/2019
Anno edizione 2019	

La MT ha implementato un sistema di gestione qualità per assicurare un impiego efficiente ed efficace delle risorse con interesse al cliente e alle altre parti interessate.

L'azienda si impegna a conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro, a capire come si sviluppa il nostro settore ed essere sempre all'avanguardia ed a essere coloro che portano innovazione ricordando costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro

Gli obiettivi che ci poniamo sono:

- Assicurare la disponibilità delle risorse, della conoscenza e delle informazioni per il funzionamento dei processi;
- Eseguire attività di formazione e addestramento ai dipendenti per informarli sull'importanza della loro attività e come contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi finali;
- Definire le responsabilità assegnate alle varie funzioni;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con le parti interessate;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti migliorando il loro grado di soddisfazione;
- Identificare le cause di difformità e dare risposte rapide ed efficaci;
- Definire obiettivi per il miglioramento;
- Mantenere ed attuare un Sistema di Gestione Qualità efficiente ed efficace.

La presente Politica della Qualità è a disposizione delle parti interessate interne ed esterne.

IL DATORE DI LAVORO

Ducoli Felice | Zanardini Bianca